

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:451990-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi informatyczne: konsultacyjne,
opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2018/S 199-451990**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Legal Basis:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
ul. Nowogrodzka 1/3/5
Warszawa
00-513
Polska
Osoba do kontaktów: Anna Lucińska
Tel.: +48 226611409
E-mail: zamowienia@mrpips.gov.pl
Faks: +48 226611471
Kod NUTS: PL911

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://www.mpips.gov.pl/bip/zamowienia-publiczne/postepowanie-o-udzielenie-zamowienia-publicznego/rok-2018/>

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://www.mpips.gov.pl/bip/zamowienia-publiczne/postepowanie-o-udzielenie-zamowienia-publicznego/rok-2018/>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać na następujący adres:

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, Recepcja w holu głównym – parter budynku A.
Warszawa

00-513

Polska

Osoba do kontaktów: Anna Lucińska

Tel.: +48 226611409

E-mail: zamowienia@mrpips.gov.pl

Faks: +48 226611471

Kod NUTS: PL911

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://www.mpips.gov.pl/bip/zamowienia-publiczne/postepowanie-o-udzielenie-zamowienia-publicznego/rok-2018/>

- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**
Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne
- I.5) **Główny przedmiot działalności**
Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
- II.1.1) **Nazwa:**
Usługi dotyczące Systemu Teleinformatycznego Obsługi Rejestrów PSZ (STOR)
Numer referencyjny: 33/DI/PN/2018
- II.1.2) **Główny kod CPV**
72000000
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**
1 Przedmiotem zamówienia są usługi dotyczące Systemu Teleinformatycznego Obsługi Rejestrów PSZ (STOR) w zakresie:
1.1 rozwoju;
1.2 administrowania oraz usuwania awarii i błędów;
1.3 wsparcia użytkowników, w tym: świadczenie usługi helpdesk oraz udzielania konsultacji przystanowiskowych.
- II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**
Wartość bez VAT: 391 145.02 EUR
- II.1.6) **Informacje o częściach**
To zamówienie podzielone jest na części: nie
- II.2) **Opis**
- II.2.1) **Nazwa:**
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
72210000
72212000
72212200
72212516
72230000
72253200
72262000
72263000
72267000
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Polska
- II.2.4) **Opis zamówienia:**

1 Przedmiotem zamówienia są usługi dotyczące Systemu Teleinformatycznego Obsługi Rejestrów PSZ (STOR) w zakresie:

1.1 rozwoju;

1.2 administrowania oraz usuwania awarii i błędów;

1.3 wsparcia użytkowników, w tym: świadczenie usługi helpdesk oraz udzielania konsultacji przystanowiskowych.

2 Szczegółowe informacje dotyczące opisu, zakresu i warunków realizacji przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy wraz z załącznikami.

3 Nomenklatura według Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

72000000-5; 72210000-0; 72212000-4; 72212200-1; 72212516-9; 72230000-6; 72253200-5; 72262000-9; 72263000-6; 72267000-4.

4 Wymagania związane z realizacją przedmiotu zamówienia obejmujące aspekty społeczne:

4.1 Wykonawca (lub podwykonawca – jeśli dotyczy) przy realizacji przedmiotu zamówienia musi zatrudnić do wykonywania zamówienia przynajmniej 1 osobę, o której mowa w art. 29 ust. 4 pkt 1 lub 3 ustawy, w pełnym wymiarze czasu pracy, zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy - na podstawie umowy o pracę, przez cały okres realizacji zamówienia, w zakresie następujących czynności: usługi helpdesk.

4.2 Sposób dokumentowania zatrudnienia osoby zaangażowanej do realizacji przedmiotowego zamówienia, zasady kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań, o których mowa

W niniejszym punkcie oraz sankcjonowania Wykonawcy z tytułu niespełnienia tych wymagań, zawarto we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.

5 Podwykonawcy.

5.1 Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez wykonawcę firm podwykonawców.

5.2 Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

5.3 Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy

Z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Termin wykonania i wdrożenia zmian w STOR zdefiniowanych przez Zamawiającego w rozdziale 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy (K2) / Waga: 10

Kryterium jakości - Nazwa: Termin przywrócenia do działania STOR po zgłoszeniu awarii (o którym mowa w § 6 ust. 4 pkt 2 wzoru umowy) oraz termin usunięcia błędów kategorii 1 i 2k (o którym mowa w § 6 ust. 6 pkt 1 wzoru umowy) / Waga: 6

Kryterium jakości - Nazwa: Koncepcja wstępna wykonania funkcjonalności, o których mowa w pkt 1.1, 2.2, 2.5 oraz 2.8 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy (K4) / Waga: 24

Cena - Waga: 60

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

Wartość bez VAT: 391 145.02 EUR

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 48

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

1 O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1.1 nie podlegają wykluczeniu z przyczyn, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy,

1.2 nie podlegają wykluczeniu z przyczyn, o których mowa w art. 24 ust. 5 pkt 1) ustawy, który określa, że wykluczeniu podlega „wykonawca w stosunku do którego otwarto likwidację,

W zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15.5.2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1508) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28.2.2003 r. – Prawo upadłościowe (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2344)”;

1.3 nie podlegają wykluczeniu z przyczyn, o których mowa w art. 24 ust. 5 pkt 4) ustawy, który określa, że wykluczeniu podlega wykonawca „który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał lub nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1-4, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania” oraz nie podlegają wykluczeniu z przyczyn, o których mowa w art. 24 ust. 5 pkt 8) ustawy, który określa, że wykluczeniu podlega „wykonawca który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co zamawiający jest

W stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 15, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności”.

1.4 spełniają warunki określone w pkt 7.1.4.3 SIWZ.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Nie dotyczy

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Nie dotyczy

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

"7.1.4.3.1 Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie:

1) co najmniej 1 usługę dotyczącą utrzymania i rozwoju systemu teleinformatycznego zbudowanego w architekturze wielowarstwowej wykorzystującego relacyjne lub relacyjno-objektowe bazy danych na rzecz podmiotów zewnętrznych, spełniającą łącznie następujące warunki:

a) obejmowała łącznie: rozbudowę funkcjonalności, administrowanie, usuwanie awarii

i błędów w systemie teleinformatycznym oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych;

b) z systemu teleinformatycznego korzysta co najmniej 100 nazwanych użytkowników z co najmniej 15 rozproszonych terytorialnie jednostek;

c) system wspomaga obsługę procesu wydawania decyzji administracyjnych lub umożliwia przetwarzanie danych dotyczących decyzji administracyjnych;

d) system obsługuje wymianę danych z minimum 4 zewnętrznymi systemami teleinformatycznymi;

e) wartość usługi wykonanej (zrealizowanej) na dzień składania ofert wynosiła co najmniej 800 000 PLN brutto (bez sprzętu i licencji na oprogramowanie systemowe i narzędziowe)

W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert;

f) czas trwania usługi wynosił nieprzerwanie co najmniej 24 miesiące (licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert).

2) co najmniej 1 usługę, na rzecz podmiotu zewnętrznego, polegającą na zorganizowaniu oraz przeprowadzeniu szkoleń z zakresu IT dla co najmniej 50 osób.

3) co najmniej 1 usługę dotyczącą utrzymania i rozwoju portalu internetowego posiadającego zarówno strefę dostępu publicznego, jak i strefę dla upoważnionych użytkowników (przez upoważnionych użytkowników Zamawiający rozumie użytkowników zalogowanych otrzymujących dodatkowe treści i funkcjonalności po uwierzytelnieniu) na rzecz podmiotów zewnętrznych, spełniającą łącznie następujące warunki:

a) obejmowała łącznie: rozbudowę funkcjonalności, administrowanie, usuwanie awarii

i błędów w portalu internetowym oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych;

b) wartość usługi wykonanej (zrealizowanej) na dzień składania ofert wynosiła co najmniej 300 000 PLN brutto (bez sprzętu i licencji na oprogramowanie systemowe i narzędziowe)

W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert;

c) czas trwania usługi wynosił nieprzerwanie co najmniej 24 miesiące (licząc wstecz do dnia, w którym upływa termin składania ofert).

7.1.4.3.2 Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że będzie dysponował co najmniej 5 osobowym zespołem spełniającym łącznie wymagania:

1) Kierownik projektu (co najmniej jedna osoba), który:

a) posiada co najmniej 3 letnie doświadczenie w analizie, implementacji oraz wdrażaniu systemów teleinformatycznych oraz

b) brał udział w co najmniej jednym projekcie informatycznym dotyczącym utrzymania i rozwoju systemu teleinformatycznego o wartości co najmniej 800 000 PLN brutto pełniąc w nim rolę kierownika projektu;

2) Analityk/architekt/projektant aplikacji (co najmniej jedna osoba), który:

a) posiada co najmniej 3 letnie doświadczenie w wykonywaniu analiz lub projektów dotyczących systemów teleinformatycznych oraz

b) brał udział w co najmniej jednym projekcie informatycznym dotyczącym utrzymania i rozwoju systemu teleinformatycznego o wartości co najmniej 800 000 PLN brutto pełniąc w nim rolę analityka lub architekta lub projektanta;

- 3) Programista (co najmniej jedna osoba), który posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie w implementacji systemów teleinformatycznych;
- 4) Administrator (co najmniej jedna osoba), który posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie w administrowaniu systemem teleinformatycznym;
- 5) Tester (co najmniej jedna osoba), który:
- a) posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie w testowaniu syst. teleinformatycznych oraz
- b) posiada wiedzę w zakresie standardów testowania oprogramowania".
- Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:
Wykaz dokumentów żądanych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu zawiera pkt 8 SIWZ.

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Zawarto w załączniku nr 2 do SIWZ - wzór umowy.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 26/11/2018

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 26/11/2018

Czas lokalny: 11:00

Miejsce:

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego, w sali C zlokalizowanej w holu wejścia głównego.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Zamawiający żąda wniesienia wadium w wysokości 25 000,00 PLN.
2. Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10 % ceny ofertowej z VAT.
3. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji z otwarcia ofert przekaże Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej, o którym mowa w pkt 8.2 SIWZ.
4. Do oferty należy załączyć cztery koncepcje wstępne wykonania funkcjonalności, o których mowa w: 1) pkt 1.1, 2) 2.2, 3) 2.5 oraz 4) 2.8 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy (w celu oceny oferty zgodnie z kryterium nr 4).
5. Oświadczenie w formie JEDZ, sporządzonego zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE (wzór formularza stanowi załącznik nr 3 do SIWZ), należy przesłać w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym - adres mailowy: zamowienia@mrpips.gov.pl
6. Na potrzeby sporządzenia ofert Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia w postaci elektronicznej dokumentacji systemu STOR, tj.:
 - a) Podręcznik użytkownika - Konsola pracownika,
 - b) Podręcznik użytkownika - Portal,
 - c) Model logiczny i techniczny bazy danych systemu STOR.Udostępnienie powyższej dokumentacji nastąpi na wniosek Wykonawcy. Wniosek należy kierować na adres mailowy: justyna.orlowska@mrpips.gov.pl , irena.bak@mrpips.gov.pl

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Urząd Zamówień Publicznych
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

12/10/2018